

এই ডকুমেন্ট দেখে জেনে নিন কিভাবে অনলাইন-এ অর্ডার দিতে পারবেন। Please contact us for further assistance –

Bangladesh: 01711 976 585 (From overseas: +880 1711 976 585)

Australia: 02 8003 7103 / 0411 848 758

United States: (646) 736 7344

United Kingdom: 020 3239 6511

Email: info@upoharbd.com

House # 380, Road # 27 (Old), (Opposite Rapa Plaza), Dhanmondi, Dhaka – 1209. Bangladesh



पिनीय आधिक - विपिनी सप्रजा



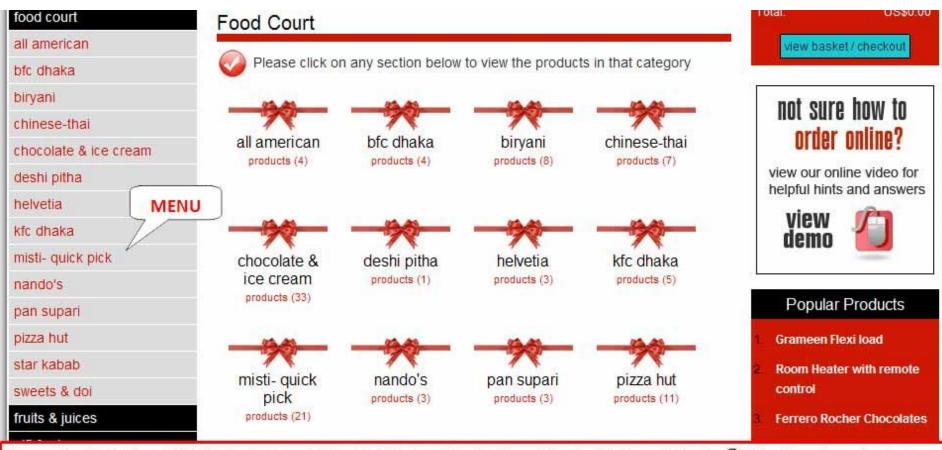
Need Help?
Why not talk to one of our friendly

Why not talk to one of our friendly customer service representatives today.



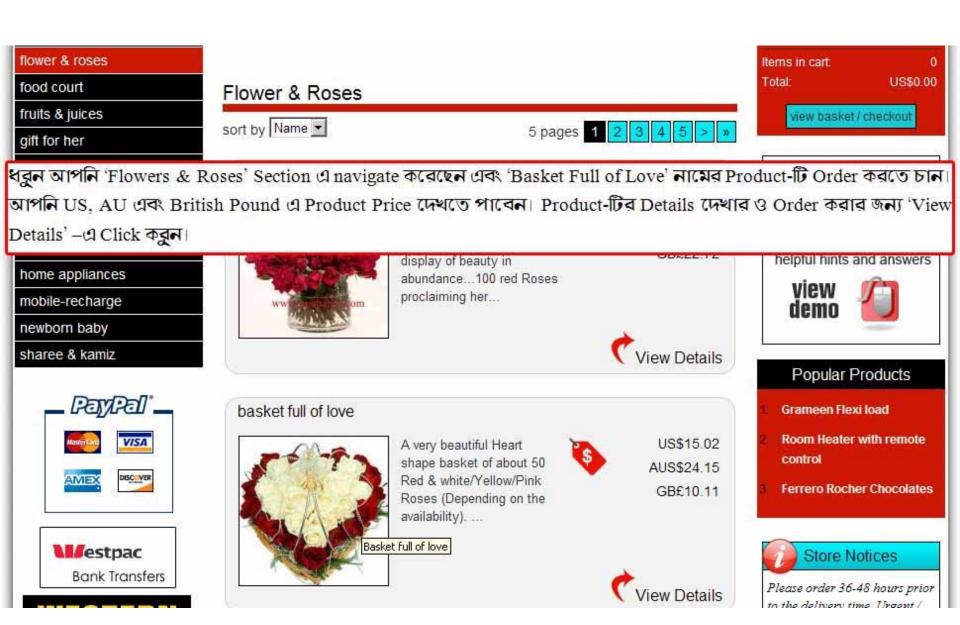
Everything has a first time and we understand the problem and trouble that our customer faces to place their first online order. That's why UpoharBD.Com has come-up with this unique idea to provide a brief Demo of 'How to order' at www.upoharbd.com.

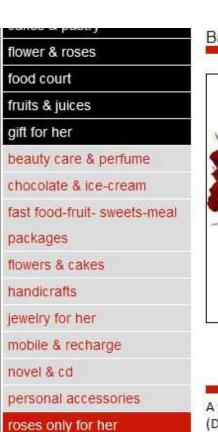
পৃথমেই আপনাকে কিছু Basic Points জানতে হবে। Website এর Homepage এ left top corner এ পাবেন 'SEARCH' option. You can type a preferred key word, such as 'Cake' and search for it. পৃতিটি page এর বাম পাশে থাকবে MENU bar, মেখান থাকে আপনি Click করে প্রয়োজনীয় Section এ navigate করতে পারবেন। পৃতিটি page এর ডান পাশে থাকবে 'Shopping Basket'। Gift Site (e-commerce) একটি Supermarket এর মতই, এখানে আপনি 'As many product as you need' - 'Shopping Basket' এ ADD এবং 'Checkout' করতে পারবেন।



Shopping/Selecting Gift শুরু করার জন্য পৃথমে আপনাকে MENU bar থেকে Click করে প্রয়োজনীয় Section এ navigate করতে হবে। কোন Section এ Sub-Category থাকলে Click করে Next Section এ navigate করতে পারবেন।

nı





sharee & salwer kamiz

special gift hampers









tell a friend



write review



1

add to basket

Product Information

A very beautiful Heart shape basket of about 50 Red & white/Yellow/Pink Roses (Depending on the availability).



product code: heart_bus



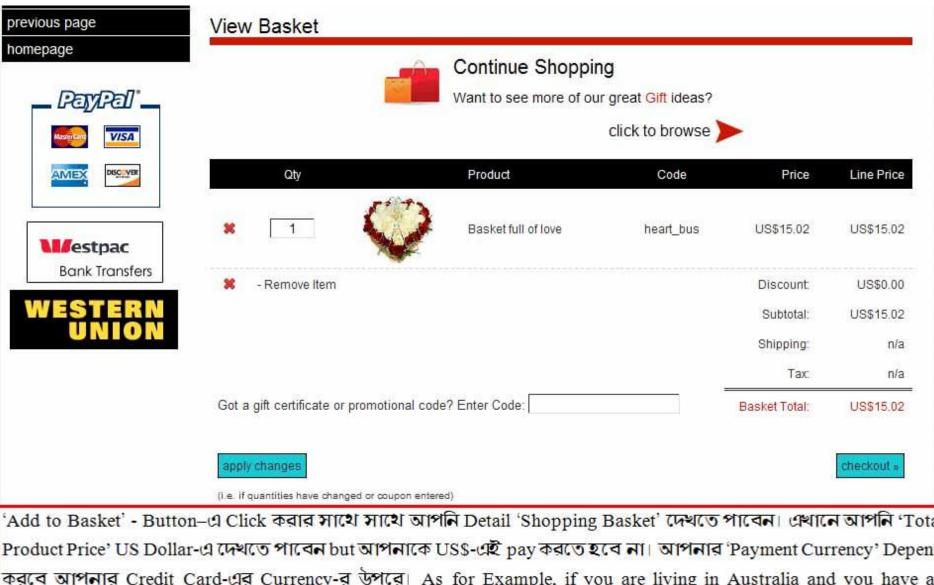


Popular Products

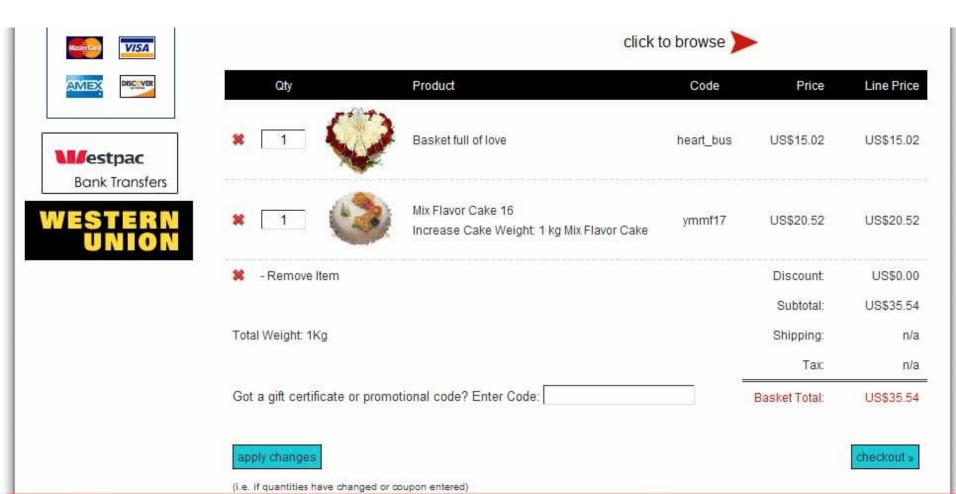
- Grameen Flexi load
- Room Heater with remote control
- Ferrero Rocher Chocolates

'View Details'–এ Click করার পরে আপনি অনেক options, Product Code, Product Description ও '**Add to Basket**' Button দেখতে পাবেন। আপনার 'Shopping Basket' –এ Product-টি Add করতে 'Add to Basket' - Button–এ Click করুন।

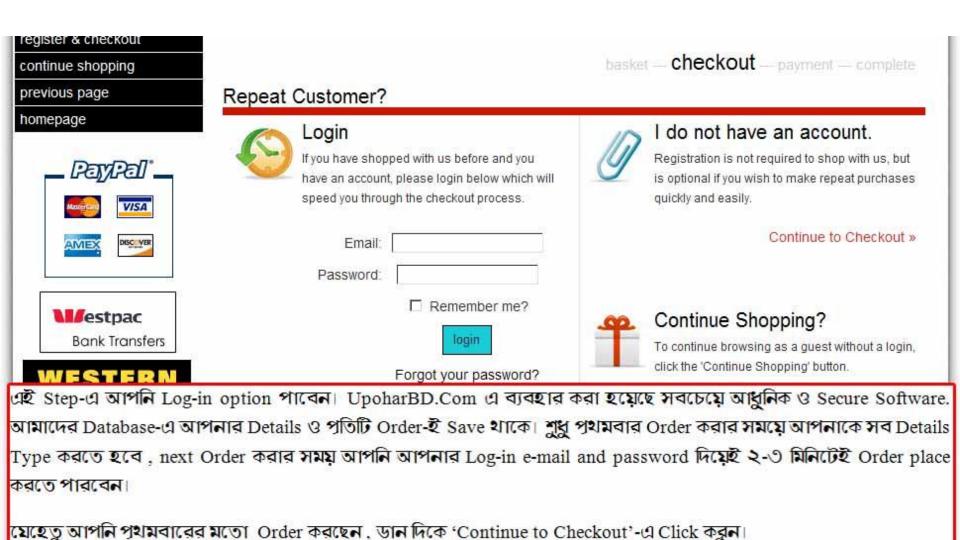




'Add to Basket' - Button—এ Click করার সাথে সাথে আপনি Detail 'Shopping Basket' দেখতে পাবেন। প্রখানে আপনি 'Total Product Price' US Dollar-এ দেখতে পাবেন but আপনাকে US\$-প্রেই pay করতে হবে না। আপনার 'Payment Currency' Depend করবে আপনার Credit Card-এর Currency-র উপরে। As for Example, if you are living in Australia and you have an Australian Credit card, then the total amount will be converted to Australian Dollar at the final payment stage, Same to EURO, British pound and Canadian Dollar. এই Conversion-এর জন্য কোন 'Extra Charge' বা 'Hidden Fees' নেই।



ধরুন আপনি 'Cake' Section এ navigate করে একটি Cake Add করেছেন এবং আপনি এখন 'Checkout' করতে চান। বছরের নানান Special Occasion এ আমরা Discount Coupon দিয়ে থাকি , আবার valued and regular customers কে 'Gift Certificate'ও দিয়ে থাকি। আপনার কাছে কোন Discount-এর CODE থাকলে তা Type করে 'APPLY CHANGE' button-এ Click করুন। এই Step-এয়েকোন Quantity Change বা কোড দিলে আপনাকে অবশ্যই 'APPLY CHANGE' button-এ Click করতে হবে , অন্যথায় কোন Change হবে না। এরপর 'Checkout'-এ Click করুন।



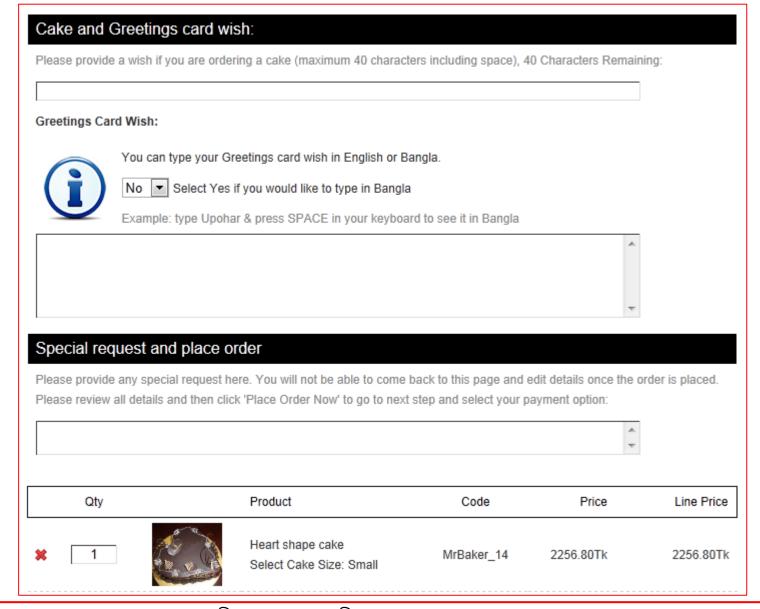
Designed By Serira Designs

VISA	personal details			address		
DISCOVER	Title: (Mr/Mrs/Miss)			Company Name:		
	First Name:		*	Address:	g.	
estpac	Last Name:		*			
ank Transfers	Email Address:		*	Town:		
STERN	Telephone:		*	Postcode:		
	Cell Phone:			Country:	Australia	•
				County/State:	Australian Capi	•
ļ	security details (an ad	count will be created	if you ente	r and confirm a passwor	d)	
	I do not wish to create	e an account \square				
	Choose Password:		*	Confirm Password:	er	
	privacy settings					
	I would like to receive	store emails \square		Email Format:	Styled HTML	
	I have read, agree ar	nd understood the ten	ms & condi	tions [

এই Step-এ অপিনি অপিনার Details type করবেন। Sign up করার সময় অপিনাকৈ e-mail address & অপিনার মনে রাখার সুবিধা মতো password দিতে হবে। এর পর যে কোন সময় এই details দিয়ে log-in করতে পারবেন. এতে করে আপনার সময় বাচবে কারন পৃথম বাবে type করা সব details ই save থাকবে এবং next time আপনাকে আর type করতে হবে না। আপনার UpoharBD Account-এlog-in করে Order Status and Previous Order Details ও Check করতে পারবেন। Please provide a valid e-mail address as all payment and order confirmation will go into that address. Click 'Continue' to complete this step.

Title: Full Name:*	Select	We will provide a complementary g according to your relation with the r selected here:				
C/O:		Relationship:*	Please Select ▼			
Phone Number:*		Gift Occassion:*	Please Select ▼			
Phone Number 2:		We offer special free service of tak				
House and Flat Details:	÷	time of delivery, call before delivery and 5 red roses with each order. Photo confirmation will be emailed to you within 72 hours				
Which floor/Side:		after delivery. Please select Yes/No	,			
Area Name:		Do you want us to take photo?	Yes No			
Zip/Postcode:		Should we call before delivery?				
District/City:	Dhaka ▼	Should we add 5 free red roses?	Yes No			
Country:	Bangladesh ▼	We will deliver gift at your selected date and time. Delivery is				
ovanny.	Dangladdon	available from 7 am to 9.30 pm, 7 o	lays a week.			
Entries marked with * ar	re mandatory	Current Bangladesh time is Wedne	sday - 05 Dec, 14:29 PM			
Entro Harros Will di	o mandatory	Delivery time*:	Please Select ▼			
		Delivery Date*:	Please Select ▼			

এর পর আপনাকে delivery Details দিতে হবে। delivery address , Time , delivery Date , occasion and Relation etc. Every Details আপনি যত ভালো ভাবে দিবেন তত ভালোভাবে delivery schedule and Gift Quality maintain করা possible হবে। * দেয়া অংশ গুলো পূরণ করা আবশ্যক।



এই অংশের specified section এ আপনি cake Wish (যদি cake order করে থাকেন), এবং Greetings card wish লিখতে পারবেন. আপনি চাইলে card wish English অথবা বাংলায় লিখতে পারবেন।

Special request and place order

Please provide any special request here. You will not be able to come back to this page and edit details once the order is placed. Please review all details and then click 'Place Order Now' to go to next step and select your payment option:

Α.
$\overline{}$

Qty	Product	Code	Price	Line Price
* 1	Heart shape cake Select Cake Size: Small	MrBaker_14	2256.80Tk	2256.80Tk
2 - Click to remove item. You must	click update button below if you	change Qty above	Discount:	0.00Tk
Do you have a discount or promotion	nal code?		Subtotal:	2256.80Tk
Enter Code:			Delivery:	0.00Tk (Free)
click here to apply code/update quant	ity		Tax:	n/a
			Basket Total:	2256.80Tk

place order now »

স্পেশাল কোনো request থাকলে mention করুন। 'Discount code' apply করতে 'Enter Code'-এ type করে 'Apply code/Update Quantity' button click করুন। কোনো প্রোডাক্ট বাদ দিতে x বাটন এ ক্লিক করুন। এরপর আপনাকে Total Price দেখাবে।এখন 'place order now'- এ click করুন।

Payment		
A payment of 2256.8 0	0Tk is due for order number 121205-143559-5739.	
Please choose your p	preferred payment method from those listed below. Please no ent has cleared.	ote that your order may not be
	Western union, MoneyGram, XpressMoney money transfer	©
	Pay at UpoharBD Office (Dhanmondi, Dhaka)	0
	SA Paribahan Money Transfer	©
	Deposit due amount at any BRAC Bank branch or transfer due amount from your BRAC bank account	©
	Request UpoharBD to Pick Up the Payment (Dhaka Only)	©
	Pay in Taka (BDT) using any VISA or MASTER Card or BRAC Bank i-wallet. Online process by BRAK Bank for instant online payment.	©
	bKash Money Transfer	©

এই Step -এ আপনাকে 'Payment option' select করতে হবে। Selection এর পর 'make payment' এ click করুন, আপনার selection অনুযায়ী payment এর details procedure পাবেন। <u>Payment options</u> এর আরো details জানতে "<u>How to Pay</u>" section এ click করুন.

Create a PayPal Account or Log In Secure Payments **PayPal** Learn more about PayPal - the safer, easier way to pay. Create a PayPal account Already have a PayPal account? Country: Australia Please log in First Name: Email: Last Name: Credit Card Number: Password: Payment Type Log in Expiry Date: What's this? CSC: Billing Address Line 1: Forgot email address or password? Billing Address Line 2: (optional) Town/City: State/Territory: New South Wales

Postcode:

Home Telephone:

আপনি মদি 'Credit Card' or 'PayPal' দিয়ে Pay করতে চান তাহলে Payment Security ও Software Integrity maintain করার জন্য next step এ US\$ এ আপনার Total Payable amount দেখতে পাবেন। But US\$ Pay করার কোন বাধকতা নেই। আপনি আপনার 'Country' ও 'Credit card Number' type করে 'Continue'-তে Click করলেই 'PayPal' Automatically সেই Card ও Country অনুমায়ী currency convert করে নিবে। There is no extra charge, hidden fees or conversion charge in this process. This is fully automatic and most cutting-edge technology to take care of our customers from various countries.

!? What's Next!?

- Order Place করার সাথে সাথেই আপনি e-mail পেয়ে যাবেন।
- Credit Card এ pay করলে (PayPal or BRAC) আপনি instant confirmation e-mail পাবেন এবং আপনার order 'Processing' status - এ চলে যাবে।
- অন্যান্ন payment method এর ক্ষেত্রে Only Payment পাবার পর Order process করা হবে
- Gift ডেলিভারির পর আপনি e-mail confirmation পাবেন।
- Gift / Recipient এর photo confirmation পাবেন Gift delivery এর ২৪–৪৮ ঘন্টার
 মধ্যে। বিস্তারিত জানতে payment & gift delivery confirmation page এ Click করুন।
- Please place your order and complete payment at least 36 hours before delivery.
- Please contact our <u>customer service</u> if you need more information.

THANK YOU